IT Security Specialized Level



Ing. Gianpiero Ciacci

Release 11 aprile 2017



IT Security

Riepilogo argomenti

- 1 Concetti di sicurezza
- 2 Malware
- 3 Sicurezza in rete
- 4 Controllo di accesso
- 5 Uso sicuro del web
- 6 Comunicazioni
- 7 Gestione sicura dei dati

http://www.ecdl.it/documents/100682/141605/IT_Security_Syllabus_IT_2.0_IT.pdf/

1 – Concetti di sicurezza

1.1 - Minacce ai dati

• Dati e informazioni

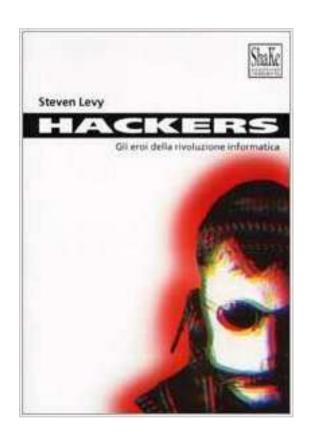
- Crimine informatico
- Hacker, cracker, lamer



- Hacker etico (white hat)
- Minacce dolose e accidentali ai dati provocate da singoli individui, fornitori di servizi, organizzazioni esterne.
- Minacce ai dati provocate da circostanze straordinarie, quali fuoco, inondazioni, guerre, terremoti.
- Minacce ai dati provocate dall'uso del cloud computing, quali controllo sui dati, potenziale perdita di riservatezza (privacy).



Letture consigliate





Università per Stranieri di Siena

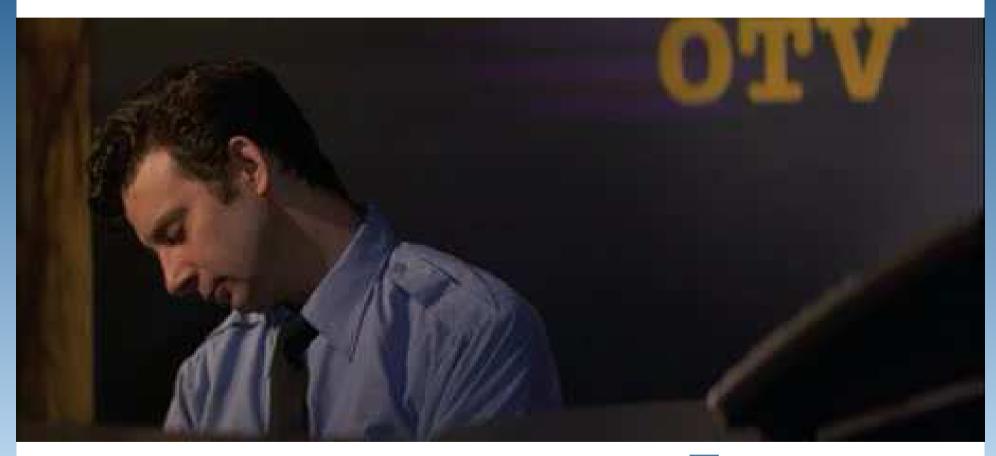
Guida galattica per autostoppisti (2005)





Università per Stranieri di Siena

Hackers (1995)





1 – Concetti di sicurezza

1.2 - Valore delle informazioni

- Sicurezza delle informazioni: confidenzialità, integrità, disponibilità.
- Proteggere le informazioni personali: evitare il furto di identità o le frodi, mantenere la riservatezza.
- Proteggere informazioni di lavoro su computer e dispositivi mobili: evitare furti, utilizzi fraudolenti, perdite accidentali di dati, sabotaggi.
- Principi comuni per la protezione conservazione e controllo dei dati e della riservatezza, quali: trasparenza, scopi legittimi, proporzionalità delle misure in rapporto ai danni.
- "soggetti dei dati" e "controllori dei dati", applicazione dei principi di protezione, conservazione e controllo dei dati e della riservatezza
- Linee guida e politiche per l'uso dell'ICT

1 – Concetti di sicurezza

1.3 - Sicurezza personale

- "ingegneria sociale": accesso non autorizzato a sistemi informatici, raccolta non autorizzata di informazioni, frodi.
- Metodi: chiamate telefoniche, phishing, shoulder surfing
- "furto di identità": implicazioni personali, finanziarie, lavorative, legali.
- Metodi: acquisire informazioni a partire da oggetti e informazioni scartati (information diving); uso di dispositivi fraudolenti di lettura (skimming); inventare uno scenario pretestuoso (pretexting).

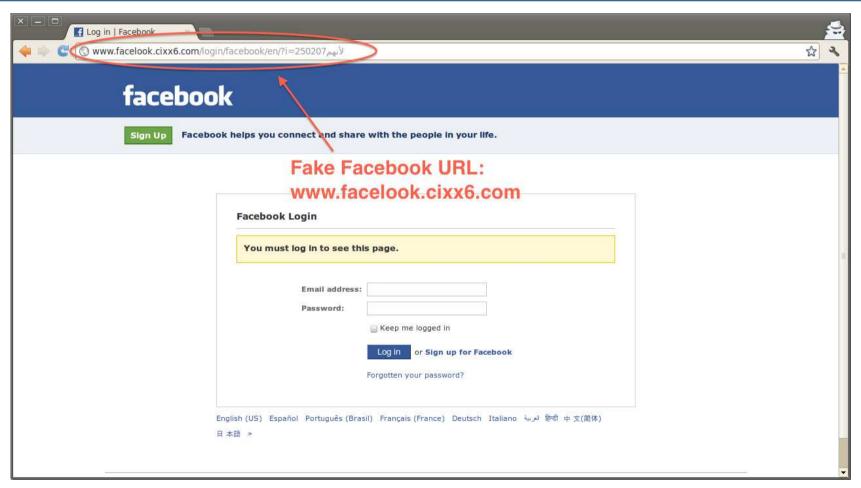
Prova a prendermi (2002)



Nuova ECDL - IT Security Specialized Level



Phishing - URL contraffatta



Phishing email



Abbiamo limitato l'accesso online

11:31



Gentile cliente,

Abbiamo riscontrato nelle ultime ore vari tentativi di accesso ai Suoi servizi online tutti falliti.

La password è stata inserita in modo errato per più di 3 volte.

Per motivi di sicurezza, la nostra politica ci obbliga a limitare il Suo conto e chiederLe di aggiornare i Suoi dati.

Dopo che avrà aggiornato i Suoi dati, i servizi online torneranno disponibili.

Per rimuovere le limitazioni, Le abbiamo creato un accesso personale, che utilizzera per accedere al Suo profilo online.

Fai click qui per accedere in modo sicuro

L'inserimento dei dati alterati può costituire motivo di interruzione del servizio secondo gli art. 135 e 137/c da Lei accettati al momento della sottoscrizione, oltre a costituire reato penalmente perseguibile secondo il C.P.P art.415 del 2001 relativo alla legge contro il riciclaggio e la transparenza dei dati forniti in auto-certificazione.

La ringraziamo della Sua certa collaborazione, Poste Italiane 2016 - Tutti i diritti riservati.

Università per Stranieri di Siena

Bancomat clonati





1 – Concetti di sicurezza

1.4 - Sicurezza dei file

- Impostazioni di sicurezza relative alle macro.
- Cifratura. Non divulgare o perdere la password, la chiave o il certificato di cifratura.
- Cifrare un file, una cartella, una unità disco.
- Impostare una password per file.

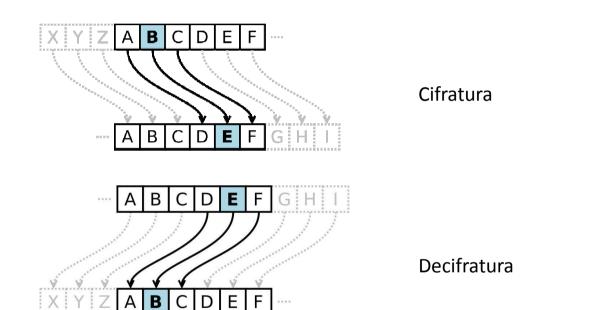
Scitala spartana

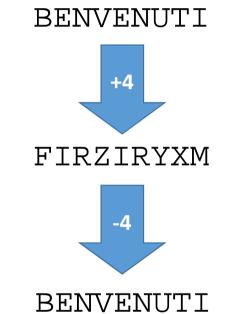
- Crittografia per trasposizione
- Striscia di pergamena avvolta attorno ad una bacchetta

• Plutarco, Vita di Lisandro



Cifrario di Cesare



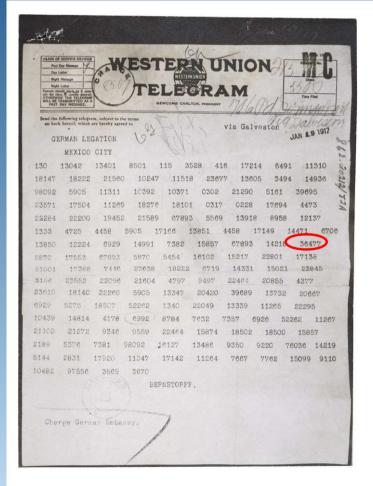


Cifrario di Vigenère (1586)

Testo chiaro - RAPPORTOIMMEDIATO Verme - VERMEVERMEVE Testo cifrato - MEGBSMXFUQHIUUEOS

```
A B C D E F G H I J K L M N O P O R S T U V W X Y Z
B C D E F G H I J K L M N O P O R S T U V W X Y Z A
C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B
D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C
E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D
F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E
G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F
H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G
I J K L M N O P O R S T U V W X Y Z A B C D E F G H
J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I
K L M N O P O R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J
L M N O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K
MNOPQRSTUVWXYZABCDEFGHIJKL
NOPQRSTUVWXYZABCDEFGHIJKLM
O P Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N
PORSTUVWXYZABCDEFGHIJKLMNO
Q R S T U V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P
RSTUVWXYZABCDEFGHIJKLMNOPO
STUVWXYZABCDEFGHIJKLMNOPQR
TUVWXYZABCDEFGHIJKLMNOPQRS
UVWXYZABCDEFGHIJKLMNOPQRST
V W X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P O R S T U
WXYZABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUV
X Y Z A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W
YZABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWX
ZABCDEFGHIJKLMNOPORSTUVWXY
```

Telegramma Zimmermann (1917)



4458	gemeinsam
17149.	michanichlus.
14471	•
6706	reichlich
13850	finanziell
12224	untwetatzung
6929	und
14991	tim vsrstandnio
7382	hus sist seits.
158 (5)7	80/3
67893	Mexico.
14218	'n
36477	(Tsnas)
56 70	0
17553	New-
67693	Menico.
5870	O
5454	AR
16102	12
15217	01
22801	A

TELEGRAM RECEIVED.

tor 1-8-88

preon, State Dept.

FROM 2nd from London # 5747.

"We intend to begin on the first of February unrestricted submarine warfare. We shall endeavor in spite of this to keep the United States of america neutral. In the event of this not succeeding, we make Mexico a proposal of alliance on the following basis: make war together, make peace together, generous financial support and an understanding on our part that Mexico is to reconquer the lost territory in Texas, New Mexico, and arizona. The settlement in detail is left to you. You will inform the President of the above most secretly as soon as the outbreak of war with the United States of America is certain and add the suggestion that he should, on his own initiative, Japan to immediate adherence and at the same time mediate between Japan and ourselves. Please call the President's attention to the fact that the ruthless employment of our submarines now offers the prospect of compelling England in a few months to make peace." Signed, ZIMERHANN.

https://it.wikipedia.org/wiki/Telegramma_Zimmermann

ATENEO INTERNAZIONALE Università per Stranieri di Siena

Windtalkers (2002)



Nuova ECDL - IT Security Specialized Level

ateneo internazionale Università per Stranieri di Siena

Macchina Enigma









The imitation game (2014)





Funzionamento della macchina Enigma



Nuova ECDL - IT Security Specialized Level

Cifrario di Vernam

- Unico cifrario con la sicurezza dimostrata matematicamente (Shannon, 1949)
- Chiavi monouso di lunghezza pari al messaggio da cifrare (spie nella guerra fredda con taccuini con una lunga chiave per ogni pagina, da strappare dopo l'uso)

```
CIHJT UUHML FRUGC ZIBGD BQPNI PDNJG LPLLP YJYXM DCXAC JSJUK BIOYT MWQPX DLIRC BEXYK VKIMB TYIPE UOLYQ OKOXH PIJKY DRDBC GEFZG UACKD RARCD HBYRI DZJYO YKAIE LIUYW DFOHU IOHZV SRNDD KPSSO JMPQT MHQHL OHQQD SMHNP HHOHQ GXRPJ XBXIP LLZAA VCMOG AWSSZ YMFNI ATMON IXPBY FOZLE CVYSJ XZGPU CTFQY HOVHU OCJGU OMWOV OIGOR BFHIZ TYFDB VBRMN XNLZC
```

Algoritmi a chiave simmetrica (o privata)

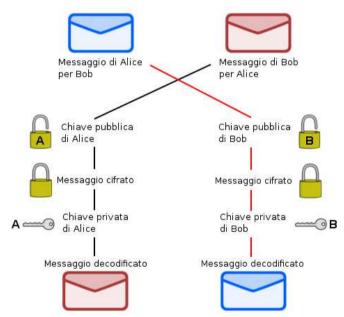
- Mittente e destinatario condividono la stessa chiave per cifrare/decifrare il messaggio e deve esistere un sistema sicuro per scambiarsi la chiave segreta
- Esempio di algoritmi: DES, 3DES, AES

$$S(P,k) = C$$
 $D(C,k) = P$

- S = algoritmo di crittazione a chiave simmetrica
- D = algoritmo di decrittazione a chiave simmetrica
- P = Plain text message
- k = key
- C = Cypher text message

Algoritmi a chiave asimmetrica (o pubblica)

- La chiave pubblica viene usata da chiunque per cifrare il messaggio, ma solo il destinatario con la corrispondente chiave privata può decifrarlo
- Esempio di algoritmo: RSA
- Basata su difficoltà della fattorizzazione
- Dati A e B di centinaia di cifre, ottenere C=A*B è facile e veloce, ma partire da C per ottenere A e B richiede enorme potenza di calcolo e tempo



2.1 - Tipi e metodi

- Trojan, rootkit e backdoor
- Malware infettivi, virus e worm
- Adware
- Ransomware
- Spyware
- Botnet
- Keylogger
- Dialer



Ransomware su PC

YOUR COMPUTER AND FILES AE ENCRYPTED

\$125 WITHIN 24 HOURS. \$199 AFTER 24 HOURS

OPERATING SYSTEM AND FILES DELETED AFTER 72 HOURS



Email: supportfile@yandex.com

The same information is on your desktop called Payment_Instructions

Ransom Id: 6754844

BTC Address: 1HxkJ3vz2tvpcHgdt9yyY4XivdY9jKkcZH
IF YOU LOOSE THIS INFO YOU WILL NOT BE ABLE TO CONTACT US

-----WRITE THIS INFORMATION DOWN-----

Your computer files have been crypted and moved to a hidden encrypted partition on your computer.

Without the decryption password you will not get them back. No matter what you do the files will not re-appear and be decrypted until you pay.

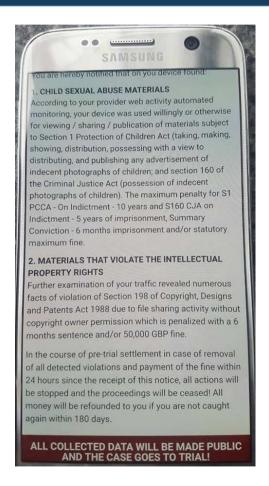
Once payment is received you will get the decryption password and simple instructions to restore all your files and computer to normal instantly. Email us if you need assistance or have paid.

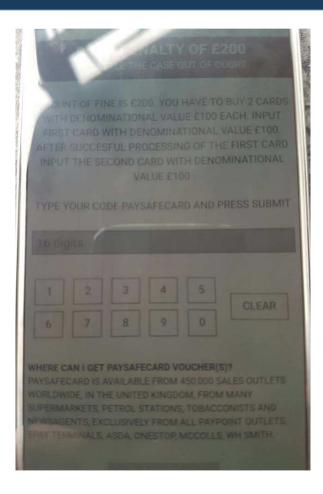
Email: supportfile@yandex.com

DO NOT LOOSE THE CONTACT INFO

Ransomware su smartphone





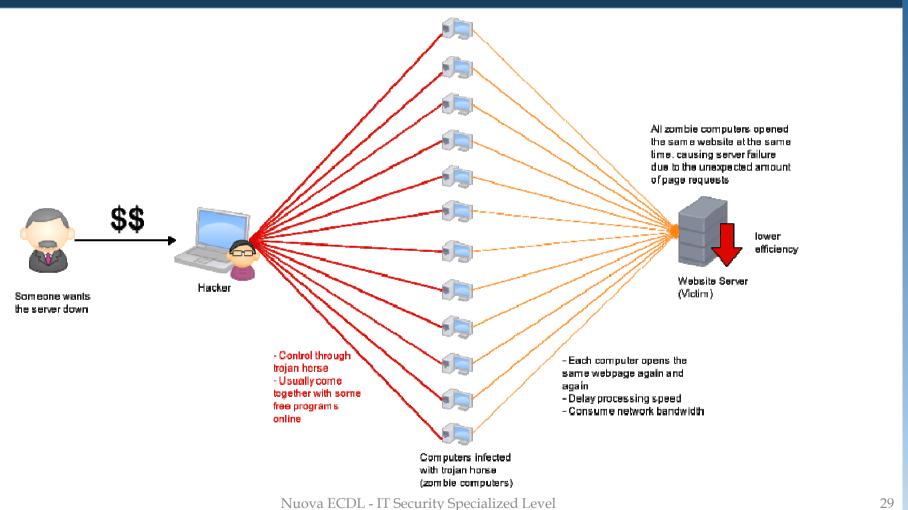


ATENEO INTERNAZIONALE Università per Stranieri di Siena

• Diapositive Ransomware CLUSIT

ATENEO INTERNAZIONALE Università per Stranieri di Siena

DDOS - Distributed Denial Of Service



2 - Malware

2.2 - Protezione

- Software antivirus: motore di scansione + firme.
- Software antivirus su tutti i sistemi informatici.
- Aggiornare regolarmente vari tipi di software, quali: antivirus, browser web, plug-in, applicazioni, sistema operativo.
- Eseguire scansioni di specifiche unità, cartelle, file usando un software antivirus. Pianificare scansioni usando un software antivirus.
- Rischi associati all'uso di software obsoleto e non supportato, quali: maggiori minacce da parte del malware, incompatibilità.















2 - Malware

2.3 - Risoluzione e rimozione

- Quarantena
- Mettere in quarantena, eliminare file infetti/sospetti.
- Un attacco da malware può essere diagnosticato e risolto usando risorse online quali: siti web di sistemi operativi, antivirus, fornitori di browser web, siti web di autorità preposte.

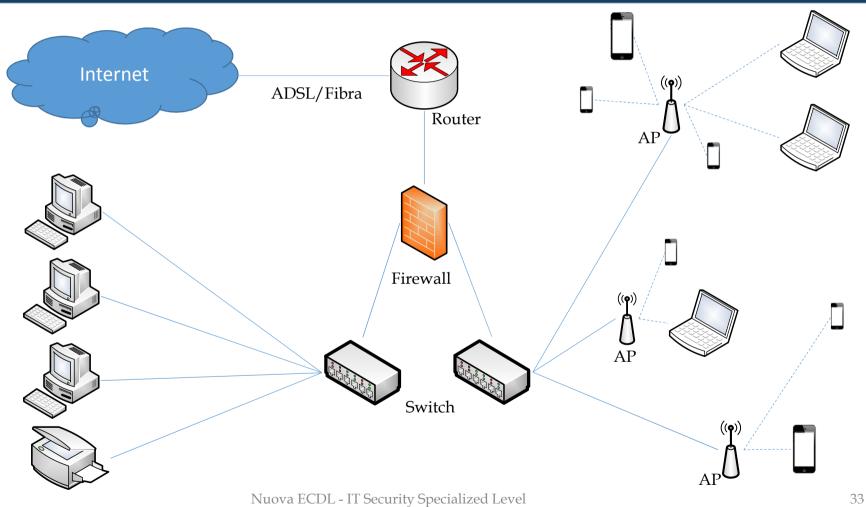
3 - Sicurezza in rete

3.1 - Reti e connessioni

- Reti di computer
 - LAN (rete locale),
 - WLAN (rete locale wireless)
 - WAN (rete geografica)
 - VPN (rete privata virtuale).
- Amministratore di rete:
 - autenticazione, autorizzazione e assegnazione degli account
 - verifica e installazione di patch e aggiornamenti di sicurezza importanti
 - controllo del traffico di rete
 - trattamento del malware rilevato su una rete.
- Firewall in ambiente domestico e di lavoro.

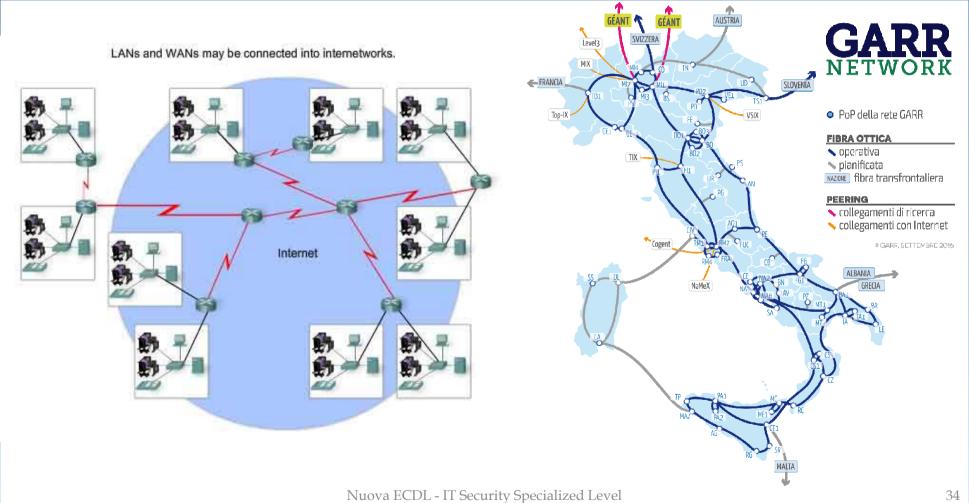
ATENEO INTERNAZIONALE Università per Stranieri di Siena

Esempio di rete LAN e WLAN

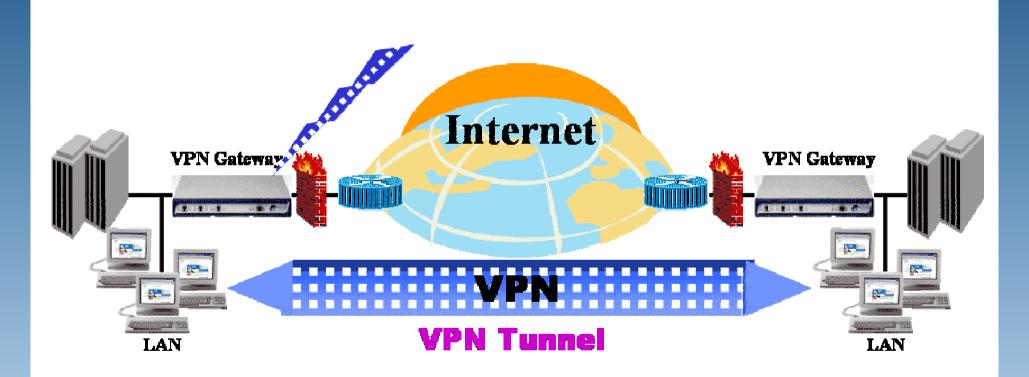


ATENEO INTERNAZIONALE Università per Stranieri di Siena

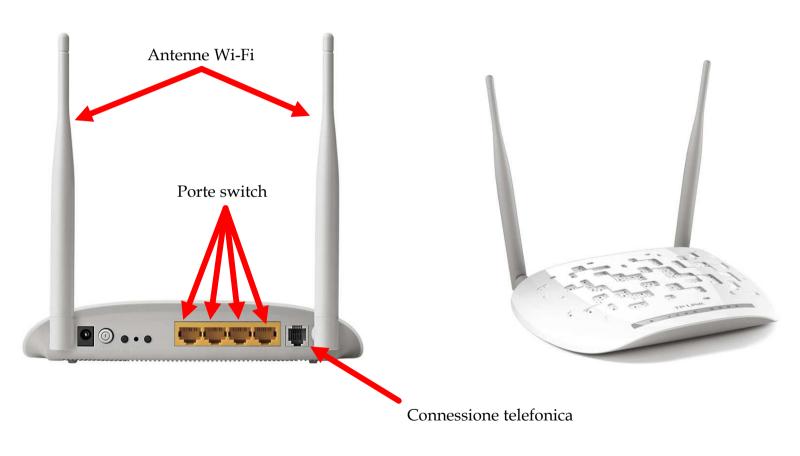
Esempio Reti WAN



Esempio VPN



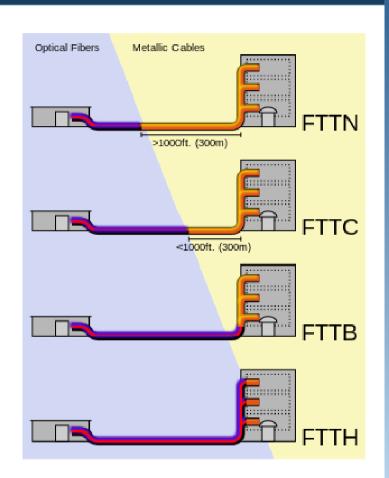
Modem-Router domestico



ateneo internazionale Università per Stranieri di Siena

Connettività internet

Tecnologia	Download	Upload		
Dial-up	56kbps	56kbps		
ISDN	64/128kbps	64/128kbps		
ADSL	da 640k a 20Mbps	da 64kbps a 7Mbps		
FTTC	da 30 a 100 Mbps	da 5 a 10 Mbps		
FTTH	da 50 a 300Mbps	da 10 a 50Mbps		



3 - Sicurezza in rete

3.2 – Sicurezza su reti wireless

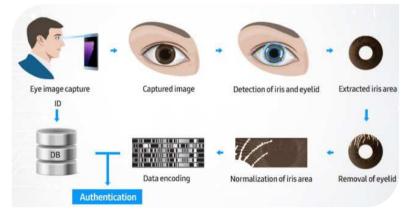
- Tipi di sicurezza per reti wireless
 - WEP (Wired Equivalent Privacy)
 - WPA (Wi-Fi Protected Access) / WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2)
 - filtraggio MAC (Media Access Control),
 - SSID nascosto (Service Set Identifier).
- Rete wireless non protetta
 - intercettatori (eavesdropping)
 - dirottatori di rete (network hijacking)
 - violatori di comunicazioni private (man in the middle).
- Hotspot personale

4 - Controllo di accesso

4.1 - Metodi

- Impedire accessi non autorizzati ai dati: nome utente, password, PIN, cifratura, autenticazione a più fattori.
- OTP (one-time password)
- Account di rete
- Accedere alla rete con nome utente e password
- Disconnettere l'account al termine
- Tecniche di sicurezza biometrica usate per il controllo degli accessi,impronte digitali, scansione dell'occhio, riconoscimento facciale, geometria della mano.

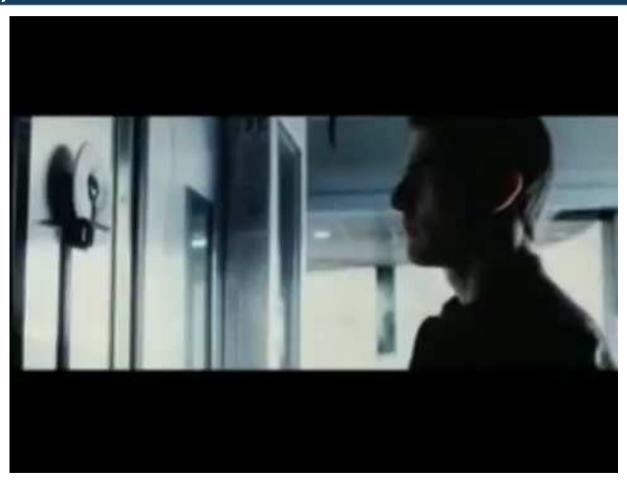






ATENEO INTERNAZIONALE Università per Stranieri di Siena

Minority Report (2002) - Iris scan



Nuova ECDL - IT Security Specialized Level

4 - Controllo di accesso

5.1 - Gestione delle password

- Buone linee di condotta per la password:
 - scegliere le password di lunghezza adeguata
 - numero sufficiente di lettere, numeri e caratteri speciali
 - evitare parole di sport, compleanni, nomi comuni, hobby, marche e film
 - evitare di condividerle
 - modificarle con regolarità
- Scegliere password diverse per servizi diversi.
- Software di gestione delle password.



università per Stranieri di Siena

WarGames (1983) - The password



Università per Stranieri di Siena

WarGames (1983) - Hacking the school



Nuova ECDL - IT Security Specialized Level

Password più usate (2016)

- 1. 123456
- 14. 666666
- 2. 123456789
- 15. 18atcskd2w
- 3. qwerty
- 16. 7777777
- 4. 12345678
- 17. 1q2w3e4r
- 5. 111111
- 18. 654321
- 6. 1234567890
- 19. 555555
- 7. 1234567
- 20. 3rjs1la7qe
- 8. password
- 21. google
- 9. 123123
- 22. 1q2w3e4r5t
- 10. 987654321
- 23. 123qwe
- 11. qwertyuiop
- 24. zxcvbnm
- 12. mynoob
- 25. 1q2w3e

Tool di controllo password

Ricerca condotta su 10 milioni di password da Keeper

Security. Le 25 password più comuni rappresentano il 50%

http://www.passwordmeter.com/

https://password.kaspersky.com/it/



dell'intero campione

Università per Stranieri di Siena

Balle spaziali (1987)



Nuova ECDL - IT Security Specialized Level

Riepilogando con un po' di buon umore...

SECURITY TIPS

(PRINTOUTTHIS LISTAND KEEP IT IN YOUR BANK SAFE DEPOSIT BOX.)

- DON'T CLICK LINKS TO WEBSITES
- USE PRIME NUMBERS IN YOUR PASSWORD
- CHANGE YOUR PASSWORD MANAGER MONTHLY
- HOLD YOUR BREATH WHILE CROSSING THE BORDER
- INSTALL A SECURE FONT
- USE A 2-FACTOR SMOKE DETECTOR
- CHANGE YOUR MAIDEN NAME REGULARLY
- PUT STRANGE USB DRIVES IN A BAG OF RICE OVERNIGHT
- USE SPECIAL CHARACTERS LIKE & AND %
- ONLY READ CONTENT PUBLISHED THROUGH TOR.COM
- USE A BURNER'S PHONE
- · GET AN SSL CERTIFICATE AND STORE IT IN A SAFE PLACE
- IF A BORDER GUARD ASKS TO EXAMINE YOUR LAPTOP, YOU HAVE A LEGAL RIGHT TO CHALLENGE THEM TO A CHESS GAME FOR YOUR SOUL.

Fonte: https://xkcd.com/1820/

5 - Uso sicuro del web



5.1 - Impostazioni del browser

- Selezionare impostazioni adeguate per attivare, disattivare il completamento automatico, il salvataggio automatico quando si compila un modulo.
- Eliminare dati privati da un browser, quali cronologia di navigazione, cronologia di scaricamento, file temporanei di internet, password, cookie, dati per il completamento automatico.

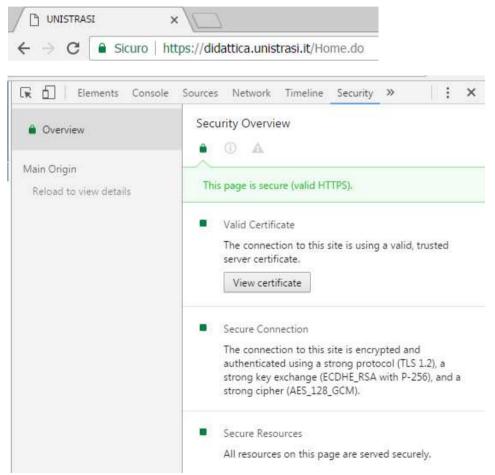
5 – Uso sicuro del web

5.2 - Navigazione sicura in rete

- Acquisti e transazioni finanziarie devono essere eseguite solo su pagine web sicure e con l'uso di una connessione di rete sicura: HTTPS
- Autenticità di un sito web: qualità del contenuto, attualità, validità URL, informazioni sulla società o sul proprietario, informazioni di contatto, certificato di sicurezza, validazione del proprietario del dominio.
- Pharming
- Software per il controllo del contenuto, filtraggio di internet, controllo genitori.

università per Stranieri di Siena

Esempio di sito sicuro – protocollo HTTPS





Pharming - Spoofed URL

- http://mobile.paypal.com.quantisolditirubo.com
- https://mobile.paypal.com

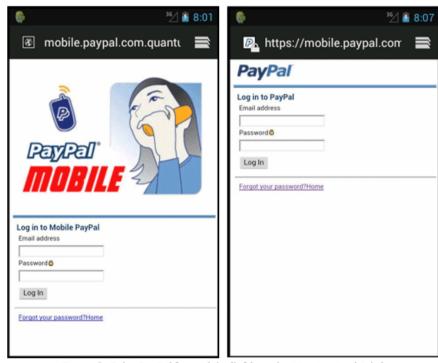


Figure 3. Fake PayPal for mobile (left) vs. legitimate site (right)

6 - Comunicazioni

6.1 - Posta elettronica

- Cifrare, decifrare un messaggio di posta elettronica.
- Comprendere il termine "firma digitale".
- Identificare i possibili messaggi fraudolenti o indesiderati
- Identificare le più comuni caratteristiche del phishing, quali: uso del nome di aziende e di persone autentiche, collegamenti a falsi siti web, uso di loghi e marchi falsi, incoraggiamento a divulgare informazioni personali.
- Possibilità di denunciare tentativi di phishing alle organizzazioni competenti o alle autorità preposte.
- Rischio di infettare un computer o un dispositivo con malware attraverso l'apertura di un allegato contenente una macro o un file eseguibile.

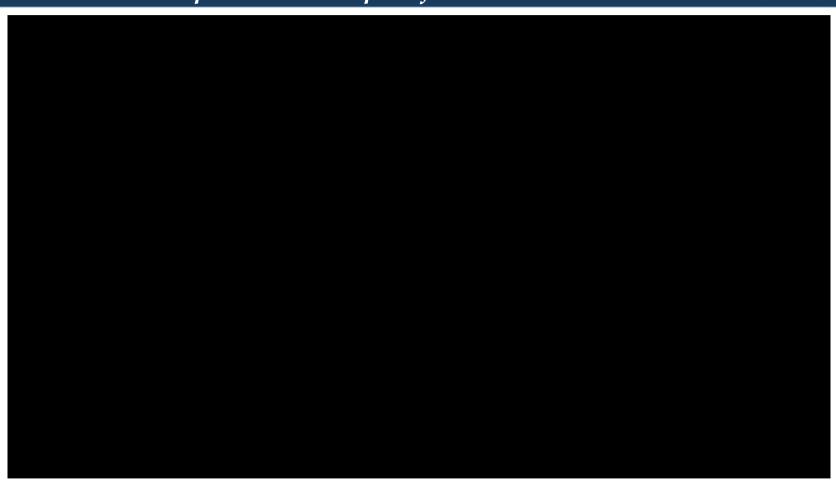
6 - Comunicazioni

6.2 – Reti sociali

- Non divulgare su siti di reti sociali informazioni riservate o informazioni personali che permettono l'identificazione.
- Applicare le impostazioni degli account di reti sociali: riservatezza dell'account e propria posizione.
- Pericoli potenziali connessi all'uso di siti di reti sociali, quali cyber bullismo, adescamento (grooming), divulgazione dolosa di informazioni personali, false identità, link o messaggi fraudolenti o malevoli.
- Denunciare usi o comportamenti inappropriati della rete sociale al fornitore del servizio o alle autorità preposte.



Dall'Altra Parte - Spot contro la pedofilia e adescamento online (2012)



6 - Comunicazioni

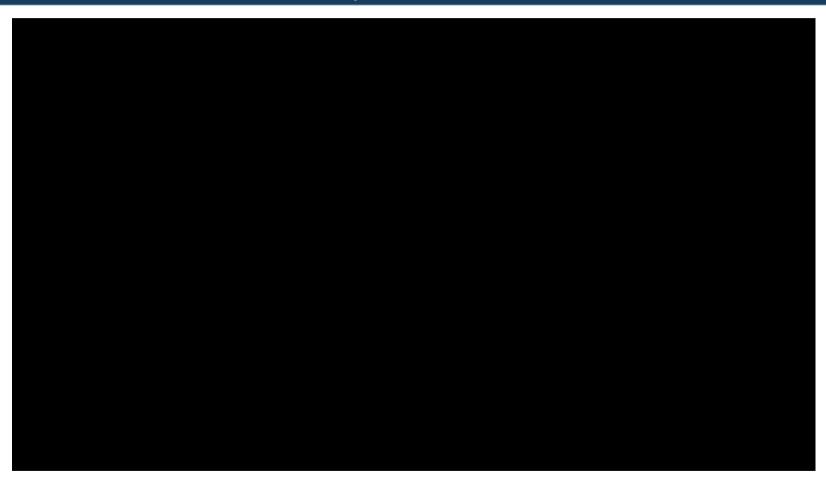
6.3 - VoIP e messaggistica istantanea

- Vulnerabilità di sicurezza della messaggistica istantanea e del VoIP (Voice over IP)
 - Malware
 - accesso da backdoor



- accesso a file
- intercettazione (eavesdropping).
- Confidenzialità durante l'uso della messaggistica istantanea e del VoIP (Voice over IP)
 - Cifratura
 - non divulgazione di informazioni importanti
 - limitazione alla condivisione di file

WarGames (1983) - Backdoor to Joshua





6 - Comunicazioni

6.4 - Dispositivi mobili

- Implicazioni dell'uso di applicazioni provenienti da "app store" non ufficiali, quali malware per dispositivi mobili, utilizzo non necessario delle risorse, accesso a dati personali, bassa qualità, costi nascosti.
- Comprendere il termine "autorizzazioni dell'applicazione".
- Applicazioni mobili possono estrarre informazioni private dal dispositivo mobile, quali dettagli dei contatti, cronologia delle posizioni, immagini.
- Misure precauzionali e di emergenza da adottare in caso di perdita di un dispositivo mobile, quali disattivazione remota, cancellazione remota dei contenuti, localizzazione del dispositivo.

7.1 - Messa in sicurezza e salvataggio dei dati

- Sicurezza fisica di computer e dispositivi mobili:
 - non lasciarli incustoditi
 - registrare la collocazione e i dettagli degli apparati
 - usare cavi antifurto
 - controllare gli accessi alle sale dei computer.







Università per Stranieri di Siena

7.1 - Messa in sicurezza e salvataggio dei dati



Nuova ECDL - IT Security Specialized Level

ATENEO INTERNAZIONALE Università per Stranieri di Siena

7.1 - Messa in sicurezza e salvataggio dei dati

- Copie di sicurezza
 - regolarità/frequenza
 - Pianificazione
 - collocazione del supporto dei dati salvati
 - compressione dei dati.
- Supporto di destinazione
 - unità disco/dispositivo locale
 - unità esterna
 - servizio su cloud
- Ripristinare i dati

Esempio di backup policy

Dimensione	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Esempio	Incrementale	Incrementale	Incrementale	Incrementale	Incrementale	Incrementale	Completo
Settimana 1	550 Mb	700 Mb	240 Mb	1,8 Gb	2,3 Gb	600 Mb	3,2 Tb
Settimana 2	240 Mb	3,6 Gb	1,2 Gb	580 Mb	150 Mb	180 Mb	3,3 Tb

1 Kb = 1024 byte

1 Mb = 1024 Kb

1 *Gb* = 1024 *Mb*

1 Tb = 1024 Gb

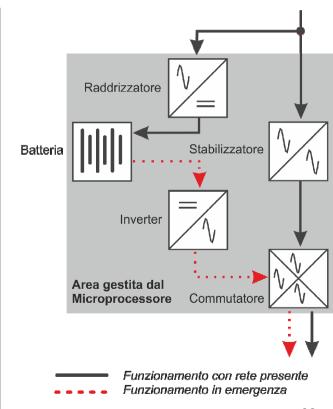
ateneo internazionale Università per Stranieri di Siena



Nuova ECDL - IT Security Specialized Level

UPS - Gruppo di continuità

• Uninterruptable Power Supply





7.2 - Cancellazione e distruzione sicura

- Cancellare i dati ≠ eliminarli in modo permanente.
- Eliminazione del contenuto dai servizi online potrebbe non essere permanente (reti sociali, blog, forum su internet, servizi su cloud)
- Distruggere i dati in modo permanente
 - trita documenti
 - distruzione di memorie di massa/dispositivi
 - smagnetizzazione
 - software per la cancellazione definitiva dei dati.





Argo (2012) - L'importanza della distruzione a frammento

